

Affaire suivie par :  
CERTA

## AVIS DU CERTA

### Objet : Vulnérabilité dans Cisco Unified Contact Center

---

Conditions d'utilisation de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/certa/apropos.html>  
Dernière version de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/site/CERTA-2007-AVI-028>

---

### Gestion du document

Référence	CERTA-2007-AVI-028
Titre	Vulnérabilité dans Cisco Unified Contact Center
Date de la première version	12 janvier 2007
Date de la dernière version	–
Source(s)	Bulletin de sécurité Cisco #20070110-jtapi
Pièce(s) jointe(s)	Aucune

TAB. 1 – Gestion du document

Une gestion de version détaillée se trouve à la fin de ce document.

## 1 Risque

Déni de service à distance.

## 2 Systèmes affectés

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (ou IPCC) 5.x ;
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (ou IPCC) 6.x ;
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (ou IPCC) 7.x ;
- Cisco Unified Contact Center Hosted (ou IPCC) 5.x ;
- Cisco Unified Contact Center Hosted (ou IPCC) 6.x ;
- Cisco Unified Contact Center Hosted (ou IPCC) 7.x.

## 3 Résumé

Une vulnérabilité dans Cisco Unified Contact Center aussi appelé IPCC permet à un utilisateur distant de provoquer un déni de service.

## **4 Description**

Une vulnérabilité dans un composant de Cisco Unified Contact Center appelé JTapi Gateway Server permet à un utilisateur mal intentionné disposant d'un accès au réseau local de provoquer un déni de service empêchant toute l'application IPCC de fonctionner normalement.

## **5 Solution**

Se référer au bulletin de sécurité de l'éditeur pour l'obtention des correctifs (cf. section Documentation).

## **6 Documentation**

- Bulletin de sécurité Cisco ID 20070110-jtapi du 10 janvier 2007 :  
<http://www.cisco.com/warp/public/707/cisco-sa-20070110-texte.shtml>

## **Gestion détaillée du document**

**12 janvier 2007** version initiale.