

Affaire suivie par :
CERTA

AVIS DU CERTA

Objet : Vulnérabilités dans Cisco Unified Contact Center Express

Conditions d'utilisation de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/certa/apropos.html>
Dernière version de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/site/CERTA-2010-AVI-256>

Gestion du document

Référence	CERTA-2010-AVI-256
Titre	Vulnérabilités dans Cisco Unified Contact Center Express
Date de la première version	10 juin 2010
Date de la dernière version	–
Source(s)	Bulletin de sécurité Cisco 20100609-uccx du 09 juin 2010
Pièce(s) jointe(s)	Aucune

TAB. 1 – Gestion du document

Une gestion de version détaillée se trouve à la fin de ce document.

1 Risque

- Dénis de service à distance ;
- atteinte à la confidentialité des données.

2 Systèmes affectés

- Cisco UCCX 5.x, 6.x et 7.x ;
- Cisco Customer Response Solution (CRS) 5.x, 6.x et 7.x ;
- Cisco Unified IP Interactive Voice Response (Cisco Unified IP IVR) 5.x, 6.x et 7.x.

3 Résumé

Deux vulnérabilités découvertes dans Cisco Unified Contact Center Express permettent à un utilisateur distant de provoquer un déni de service ou de porter atteinte à la confidentialité des données.

4 Description

Une vulnérabilité causée par une erreur de traitement dans le composant *Computer Telephony Integration* peut être exploitée afin de provoquer un déni de service au moyen d'un message spécialement formé (CVE-2010-1570).

Une vulnérabilité de type "traversée d'arborescence de répertoires" dans le service *bootstrap* de Cisco UCCX permet à un utilisateur distant malintentionné de porter atteinte à la confidentialité des données (CVE-2010-1571).

5 Solution

Se référer au bulletin de sécurité de l'éditeur pour l'obtention des correctifs (cf. section Documentation).

6 Documentation

- Bulletin de sécurité Cisco 20100609-uccx du 09 juin 2010 :
<http://www.cisco.com/warp/public/707/cisco-sa-20100609-uccx.shtml>
- Référence CVE CVE-2010-1570 :
<http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=CVE-2010-1570>
- Référence CVE CVE-2010-1571 :
<http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=CVE-2010-1571>

Gestion détaillée du document

10 juin 2010 version initiale.